**FORMATO SOLICITUD DE COTIZACION PARA SOPORTE ESTANDAR Y ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE PREMIUM**

Indique el servicio solicitado: Soporte estandard y actualización \_\_\_\_\_\_\_\_ Soporte Premium \_\_\_\_\_\_\_

Nit:

Dirección:

Teléfono:

Contacto Administrativo:

Contacto técnico (administrador de la plataforma tecnológica de la entidad):

Indique su Enduser:\_\_\_\_\_\_

Liste los códigos de licencia, cantidades de licencias sobre las cuales desea renovar su programa de soporte técnico y actualización así como el periodo de cubrimiento del soporte técnico y actualización.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ítem | **código** | **descripción /nombre de licencia** | **cantidad** | **fin cubrimiento dd/mm/aa** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*agregue cuantas casillas se requiera

¿Ha sido atendido previamente por algún profesional de Esri Colombia?: si\_\_\_ no\_\_\_

Si la respuesta es sí; indique el nombre del profesional \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¿Tiene gravámenes adicionales?: si\_\_\_ no\_\_\_

¿Describa cuáles con su respectivo porcentaje? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

En caso de dudas o inquietudes sobre su inventario tecnológico contáctenos a:

EN BOGOTÁ: 57 + (1) 650-1575

LÍNEA GRATUITA NACIONAL: 01-8000-112158

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: [CRC@ESRI.CO](mailto:crc@prosis.com)

PÁGINA WEB:[HTTP://](http://www.prosis.com/sitio/servicios.html)[WWW.ESRI.CO/SITIO/SERVICIOS.HTML](http://www.esri.co/sitio/servicios.html)