



Descripción de los Servicios Oracle contemplados en el Instrumento de Agregación de Demanda

A través del Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición de Servicios Oracle, las Entidades Estatales pueden adquirir los servicios de: (a) licencias, actualización y soporte de primer año; (b) actualizaciones y renovación de soporte; (c) PaaS; (d) ULA; y (e) sistemas de ingeniería. Los Servicios Oracle se describen a continuación:

A. Licencias, Actualización y Soporte

Oracle ofrece el siguiente tipo de licencias a perpetuidad de acuerdo con las necesidades de las Entidades Estatales: (i) licencia para bases de datos; (ii) licencia de capa media; y (iii) licencia de inteligencia de negocios. Las Entidades Estatales adquieren las licencias de acuerdo al número de usuarios o de los procesadores sobre los cuales correrán los Servicios Oracle.

Las Entidades Estatales deben pagar el precio de la licencia en el momento de la adquisición, es decir al recibir la licencia. El precio publicado en el Catálogo incluye: (a) el precio de la licencia; (b) el precio de la actualización para el primer año; y (c) el precio del soporte para el primer año. El valor de la actualización y el soporte de la licencia para el primer año es un valor equivalente al 22% del precio de la licencia.

La Entidad Compradora puede solicitar cotización de los servicios de migración de Licencias.

B. Actualizaciones y Renovación de Soporte

Oracle ofrece dos tipos de actualización y renovación de soporte que solamente puede ofrecer Oracle Colombia.

(i) Software Update License and Support (SULS): consiste en la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de licencia a partir del segundo año de licenciamiento. El precio del SULS es un porcentaje del valor de la licencia en el momento del licenciamiento, más el incremento anual establecido de acuerdo con las políticas de soporte de Oracle Corporation.



(ii) Oracle Premier Support for Systems: son los servicios de soporte que Oracle Colombia presta para el sistema de hardware, firmware y software. El precio de esta actualización y soporte es un porcentaje del valor del hardware, firmware y software en el momento de adquisición, más el incremento anual establecido de acuerdo con las políticas de soporte de Oracle Corporation.

C. PaaS

El servicio de PaaS proporciona una plataforma en la nube de nivel empresarial para construir y desplegar aplicaciones existentes y nuevas y existentes, con componentes de base de datos Oracle y capa media, disponibles para ambientes de pruebas y desarrollo.

Bajo este instrumento únicamente las Entidades Estatales que tienen base instalada pueden adquirir el servicio. Las Entidades Estatales adquieren este servicio por periodos de mínimo un año y a través de un pago por la vigencia del servicio que se considera como un crédito o bolsa de recursos por un determinado tiempo. La Entidad Estatal durante este tiempo puede realizar el consumo de dichos recursos de forma mensual.

D. ULA

Los ULA utilizan un modelo de licenciamiento llamado derecho de despliegue ilimitado mediante el cual una Entidad Estatal recibe el derecho a usar los programas definidos previamente entre la Entidad Estatal y Oracle Colombia, en el marco de unos términos y condiciones establecidos mediante cotización específica, incluyendo las condiciones económicas que dependen del volumen de usuarios y/o procesadores y del tipo de licencias para lo cual la Entidad Estatal y Oracle Colombia deben dimensionar técnicamente el servicio para acordar las condiciones económicas del mismo.

El plazo de los ULA es entre uno y cinco años. Las Entidades Estatales pagan el servicio al comienzo de la vigencia de los ULA.





Los ULA son servicios prestados por Oracle exclusivamente debido a que es un acuerdo entre la Entidad Compradora y Oracle Colombia. Los Canales no pueden ofrecer este servicio.

La cotización del servicio de ULA puede incluir servicios de soporte avanzado al cliente – ACS- y servicios de educación de Oracle University siempre y cuando sean conexos al ULA.

E. Sistemas de Ingeniería

Los sistemas de ingeniería son herramientas integradas de gestión y/o monitoreo para pasar de esquemas físicos a esquemas virtuales, reducir la complejidad y permitir que la cantidad de los servicios prestados crezca de acuerdo con la demanda, lo cual ha sido llamado escalabilidad bajo demanda.

Las Entidades Estatales adquieren los sistemas de ingeniería a través de un pago por la compra de hardware, que incluye el soporte técnico y la posibilidad de actualización de software y firmware base durante el primer año. La Entidad Estatal debe contratar a partir del segundo año el soporte de acuerdo a las políticas de renovación de soporte de Oracle vigentes al momento de la renovación.

La cotización de los sistemas de ingeniería pueden incluir el servicios de soporte avanzado al cliente – ACS- siempre y cuando estos sean conexos a la solicitud de los Sistemas de Ingeniería.

Oracle ofrece los siguientes sistemas de ingeniería:

1. Oracle SuperCluster

Oracle SuperCluster es una plataforma de hardware – software pre-integrado y optimizado creado para la consolidación de aplicaciones Forms & Reports, aplicaciones Java, bases de datos Oracle y/o otras aplicaciones y base de datos de otros fabricantes, brindando la plataforma de hardware.

Oracle SuperCluster tiene cuatro componentes principales: (i) los servidores o dominios físicos de computo basados en procesadores SPARC (Scalable Processor Architecture); (ii) la capa de almacenamiento inteligente basada en “Exadata





Storage Servers”; (iii) la capa de sub-sistema de almacenamiento para aplicaciones; y (iv) los componentes de red de alta velocidad para interconectar las tres capas anteriores.

La familia SuperCluster está conformada por dos líneas de productos, el SuperCluster T5-8 y el SuperCluster M6-32. Las Entidades Estatales pueden adquirir el SuperCluster por tamaños (completo o medio) y con distintas configuraciones de almacenamiento dependiendo las necesidades.

2. Oracle Exalytics Business Intelligence Machine

Oracle Exalytics Business Intelligence Machine es un sistema que integra hardware y software para la ejecución de aplicaciones de business intelligence y enterprise performance management. Oracle Exalytics ofrece respuestas a preguntas de negocio y cubre las necesidades de análisis de datos y planificación.

3. Oracle Exalogic

Oracle Exalogic es un sistema de ingeniería de hardware y de software diseñado para proporcionar la plataforma en la nube ideal para la capa media (middleware) de Oracle y aplicaciones mediante la estandarización y la co-localización de las aplicaciones de Oracle y capa media (middleware).

4. Oracle Exadata Database Machine

Oracle Exadata Database Machine es la plataforma para la ejecución de bases de datos Oracle. La arquitectura de Oracle Exadata incorpora servidores de base de datos escalables estándares del sector, servidores de almacenamiento inteligentes escalables y un tejido interno InfiniBand de alta velocidad que conecta todos los servidores y el almacenamiento. Algoritmos de software implementan inteligencia de base de datos en almacenamiento, flash basada en PCI y redes InfiniBand.

5. Oracle Database Appliance (ODA)

El Oracle Database Appliance es un sistema integrado y de alta disponibilidad de bases de datos Oracle para los diferentes tipos de cargas soportados como son OLTP, Data Warehouse, e In-Memory Database. Este producto consiste de





hardware y software que ahorra a los clientes tiempo y dinero simplificando la implementación, mantenimiento y soporte a las soluciones de bases de datos.

6. Oracle Zero Loss Data Recovery Appliance X5 - ZRLA

Oracle ZRLA tiene como principales componentes internos los servidores de cómputo y los servidores de almacenamiento. Cada uno de estos componentes individuales se incluye en la recuperación de datos Appliance X5 para diferentes propósitos:

- Compute Servers – tiene como función manejar todos los procesos requeridos por el software de aplicación, excepto por cualquier almacenamiento o procesamiento relacionado con el disco. También se utilizan para proporcionar conectividad de la red de host a la Appliance de recuperación.
- Storage Servers – son los servidores de almacenamiento que liberan recursos de la CPU en los servidores y están altamente optimizadas para su uso con el software de base de datos para acelerar drásticamente el procesamiento de base de datos y para acelerar las operaciones de E/S. Permite que todos los discos operen en paralelo, reduciendo el consumo de CPU en los servidores de cálculo.

7. Oracle Big Data Appliance

El Oracle Big Data Appliance es un sistema de ingeniería que combina hardware optimizado con un conjunto completo de software para el manejo de grandes volúmenes de información no estructurada.

Oracle Big Data Appliance viene en una configuración de rack que es escalable, lo que permite al sistema crecer de acuerdo a las necesidades y los volúmenes crecientes de información no estructurada. Este sistema de ingeniería incluye una combinación de software de código abierto y el software especializado desarrollado por Oracle para hacer frente a las necesidades de Big Data.

8. Oracle Virtual Compute Appliance (OVCA)

El Oracle Virtual Compute Appliance es una solución convergente que combina de manera pre-configurada redes, servidores y almacenamiento; con base en un esquema de gestión y aprovisionamiento.





El Oracle Virtual Compute Appliance se ofrece en un rack sencillo en el cual se pueden implementar hasta 25 nodos de computo basados en tecnología x86 y/o Sparc, con una solución de virtualización integrada, permitiendo definir ambientes de nube privada o pública, de acuerdo a las necesidades de la Entidad Estatal.

La administración es integrada a la solución y permite hacer gestión de cada uno de los componentes de hardware, virtualizaciones, sistemas operacionales (Solaris u OEL), y software Oracle como bases de datos, aplicaciones y capa media desde una misma consola.

