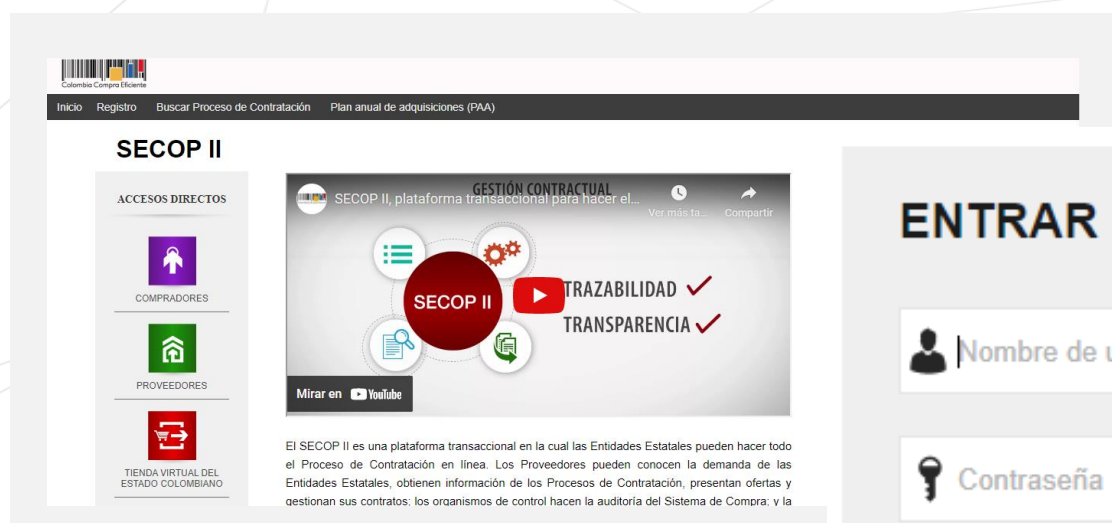


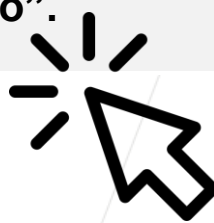
# ¿CÓMO RECUPERAR SU CONTRASEÑA DEL SECOP II?



1. Ingrese a: <https://community.secop.gov.co/STS/Users/Login/Index> y haga clic en la opción de "Olvidé la contraseña"

## RECUPERAR CONTRASEÑA

Haga clic en el texto "Escriba su nombre de usuario".



2. Recupere su contraseña ingresando su **nombre de usuario** con el cual se registró en el SECOP II. Haga clic **aquí** para recuperar su usuario.

Solo hacer clic una vez en el botón "Enviar correo y esperar a que le llegue el correo para restablecer la contraseña.

**HAGA CLICK AQUÍ** – Escriba su nombre de usuario. Su contraseña se activara con el ultimo correo recibido del SECOP II. Verifique la notificación en correos no deseados.

Enviar correo



**Advertencia:** Nosotros nunca le solicitamos datos personales por correo electrónico. Por favor, desconfíe de cualquier mensaje que le pida la contraseña u otros datos confidenciales.

3. Diligencie su usuario del SECOP II y haga clic en "Enviar correo". Asegúrese de hacer clic **una única vez** para evitar que el enlace caduque.

## SECOP II – Recuperación de Contraseña



Estimado (a) usuario (a),

Ha requerido para recuperar la contraseña de ingreso de usuario.

Para cambiar su contraseña, siga el siguiente enlace:

[Haga clic aquí para cambiar la contraseña de usuario gongoragabriela](#)

(Si usted no puede hacer clic en el enlace, por favor, copie el enlace completo y péguelo en su navegador)

Mesa de Servicio. Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. - 12:00 p.m. Línea Nacional 018000-52-0808 / En Bogotá 745-8788 [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)

El recibo de este correo electrónico no lo exime de la responsabilidad de revisar la información del SECOP. Si no desea recibir este tipo de correos electrónicos debe cambiar su configuración en el SECOP. Consulte los Términos y Condiciones de Uso del SECOP. Derechos reservados. SECOP 2021

### CAMBIAR CONTRASEÑA

Está a punto de cambiar su contraseña de acceso. Rellene el siguiente formulario y seleccione la opción "cambiar contraseña".

Acceso a la información del usuario

Nombre de usuario: gongoragabriela

Nueva contraseña: .....

Confirmar contraseña: .....

Cambiar contraseña



4. Ingrese a su correo electrónico y verifique el correo enviado desde **registro@secop.gov.co** Tenga en cuenta, verificar las carpetas de "Correo no deseado" o "SPAM".

En el correo encontrará los pasos para **cambiar su contraseña**.