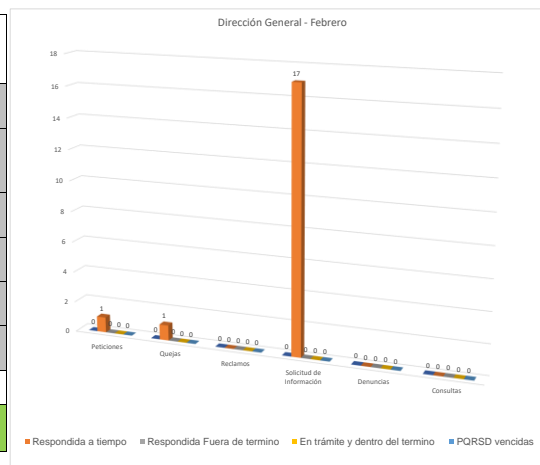


Reporte de PQRSD de marzo 2019 Colombia Compra Eficiente

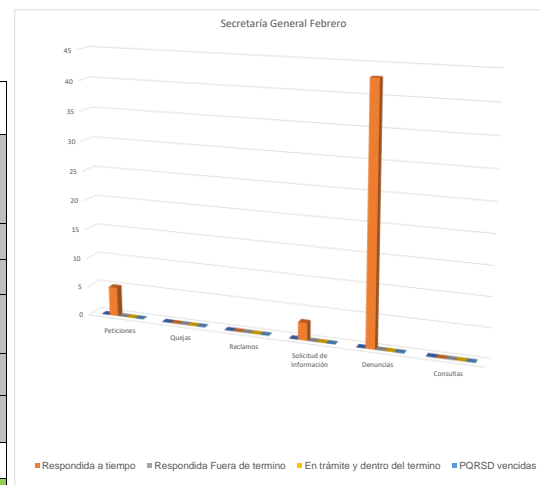
Reporte de PQRSD de marzo 2019						
Dirección General						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de término	En trámite y dentro del término	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Mesa de trabajo con CCE	1	0	0	0	1
Quejas	Daños en la aplicación derivados de intervenciones técnicas rechazadas por vortal	1	0	0	0	1
Reclamos	N/A	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	Solicitud de información datos abiertos sobre procesos contractuales	17	0	0	0	17
Denuncias	N/A	0	0	0	0	0
Consultas	N/A	0	0	0	0	0
Total por categoría PQRSD		19	0	0	0	Total general
						19



En la Dirección General los indicadores con mayor tendencia fueron:

Solicitud de Información con 90 %.
 Peticiones sobre posible mesa de trabajo con CCE con un 5 % y quejas sobre daños en la plataforma por aplicación derivados de intervenciones técnicas rechazadas por vortal con un 5 % dentro de las 19 que ingresaron.

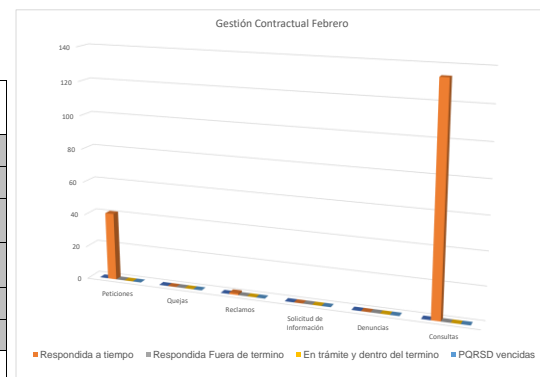
Reporte de PQRSD de marzo 2019						
Secretaría General						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de término	En trámite y dentro del término	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Solicitudes de capacitación Tienda Virtual del Estado Colombiano, Solicitud certificado retención facturas e Inmuebles desocupados que pueden ser entregados en calidad de comodato	5	0	0	0	5
Quejas	N/A	0	0	0	0	0
Reclamos	N/A	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	Requerimiento presupuestal y contable, inconsistencia den pagos de seguridad social de contratistas	3	0	0	0	3
Denuncias	Denuncias de posibles hechos de corrupción en procesos contractuales externos a CCE	43	0	0	0	43
Consultas	N/A	0	0	0	0	0
Total por categoría PQRSD		51	0	0	0	Total general
						51



En la secretaría General los indicadores con mayor tendencia fueron:

Denuncias sobre posibles hechos de corrupción en procesos contractuales externos a CCE con un 84 %.
 Peticiones sobre Solicitudes de capacitación Tienda Virtual del Estado Colombiano, Solicitudes certificado retención facturas e Inmuebles desocupados que pueden ser entregados en calidad de comodato con un 10 %.
 Solicitudes de información sobre Requerimiento presupuestal y contable, inconsistencia den pagos de seguridad social de contratistas con un 6 %, dentro de las 51 entradas que se registraron.

Reporte de PQRSD de marzo 2019						
Subdirección de Gestión Contractual						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de término	En trámite y dentro del término	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Solicitud de capacitación Secop II y TVE para entidades Estatales	41	0	0	0	41
Quejas	N/A	0	0	0	0	0
Reclamos	La deshabilitación de la contratación por modalidad de régimen especial en la plataforma secop II	1	0	0	0	1
Solicitud de Información	N/A	0	0	0	0	0
Denuncias	N/A	0	0	0	0	0
Consultas	Consultas contractuales	134	0	0	0	134
Total por categoría PQRSD		176	0	0	0	Total general
						176

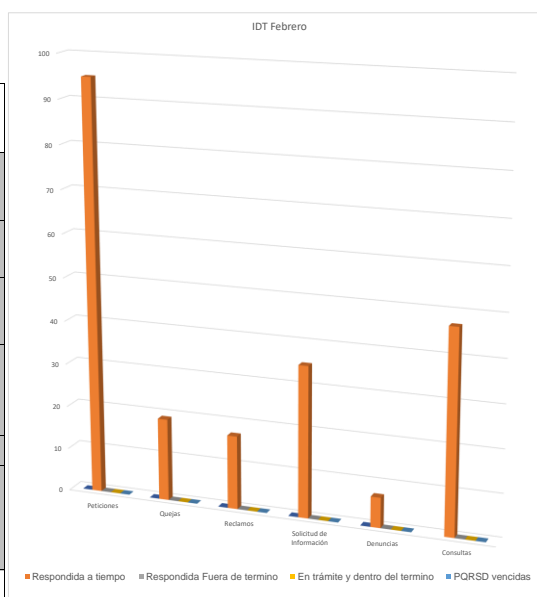


En la Subdirección de Gestión Contractual los indicadores con mayor tendencia fueron:

Consultas sobre asuntos contractuales con un 76 %.
 Peticiones sobre capacitación Secop II y TVE para entidades Estatales con un 23 %.
 Reclamos sobre la deshabilitación de la contratación por modalidad de régimen especial en la plataforma secop II con un 1 % de las 176 entradas que se registraron.

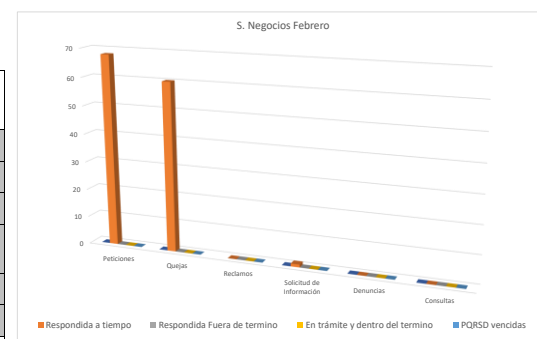


Reporte de PQRSD de marzo 2019						
Subdirección de IDT						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de término	En trámite y dentro del término	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Recuperación de usuario y contraseña, formulario de soporte, solicitud de respuesta pqrsd, obligatoriedad del SECOPI II y registro proveedor SECOPI II.	95	0	0	0	95
Quejas	Formulario de soporte, fallas SECOPI II, petición incompleta y fallas del Secop I, Lentitud de la plataforma SECOPI II.	19	0	0	0	19
Reclamos	Trazabilidad procesos de contratación, formulario de soporte, sugerencia de plataforma SECOPI y Lentitud de la plataforma SECOPI II.	17	0	0	0	17
Solicitud de Información	Modalidad de contratación, datos Abiertos, formulario de soporte, búsqueda de procesos SECOPI, consulta de usuarios y procesos y recuperación de usuario y contraseña, Obligatoriedad del SECOPI II.	35	0	0	0	35
Denuncias	Denuncias de hechos de corrupción en la	7	0	0	0	7
Consultas	Presupuesto de la entidad, obligatoriedad del SECOPI II, manuales, guías y circulares, Disponibilidad del SECOPI, aplicación Ley de Garantías, plan Anual de Adquisiciones y Documentos ejecución del contrato.	47	0	0	0	47
Total por categoría PQRSD		220	0	0	0	Total general
						220



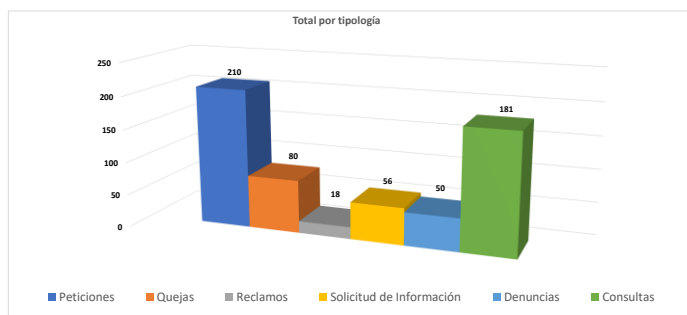
En la Subdirección de IDT los indicadores con más tendencia fueron:
 Peticiones sobre recuperación de usuario y contraseña, formulario de soporte, solicitud de respuesta pqrsd, obligatoriedad del SECOPI II y registro proveedor SECOPI II, con un 43%.
 Consultas sobre presupuesto de la entidad, obligatoriedad del SECOPI II, manuales, guías y circulares, Disponibilidad del SECOPI, aplicación Ley de Garantías, plan Anual de Adquisiciones y Documentos ejecución del contrato con un 21%.
 Solicitudes de información sobre Modalidad de contratación, datos Abiertos, formulario de soporte, búsqueda de procesos SECOPI, consulta de usuarios y procesos y recuperación de usuario y contraseña, Obligatoriedad del SECOPI II con un 16%.
 Quejas sobre Formulario de soporte, fallas SECOPI II, petición incompleta y fallas del Secop I, Lentitud de la plataforma SECOPI II con un 9%.
 Reclamos sobre Trazabilidad procesos de contratación, formulario de soporte, sugerencia de plataforma SECOPI y Lentitud de la plataforma SECOPI II con un 8%. Y denuncias sobre Denuncias de hechos de corrupción con un 3% de las 220 entradas que se registraron.

Reporte de PQRSD de marzo 2019						
Subdirección de Negocios						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de término	En trámite y dentro del término	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Consulta general IAD y Reporte posible incumplimiento Proveedor	68	0	0	0	68
Quejas	sobre posible incumplimiento Proveedor	60	0	0	0	60
Reclamos		0	0	0	0	0
Solicitud de Información	Solicitud de información sobre AID	1	0	0	0	1
Denuncias	N/A	0	0	0	0	0
Consultas	N/A	0	0	0	0	0
Total por categoría PQRSD		129	0	0	0	Total general
						129



En la Subdirección de Negocios, los radicados con más tendencia fueron:
 Peticiones sobre Consulta general IAD y reporte posible incumplimiento proveedor con un 93%.
 Quejas sobre Sobre los IAD con un 2%.
 Reclamos sobre posibles incumplimientos Proveedores, con un 2%, de las de las 132 que ingresaron.

Total general por tipología	
Peticiones	210
Quejas	80
Reclamos	18
Solicitud de Información	56
Denuncias	50
Consultas	181
Total General PQRSD CCE	595
Solicitudes de información Que fueron negadas en la vigencia	0



El futuro es de todos

DNP Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente
 Tel. (+57 1)7956800 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

www.colombiacompra.gov.co