

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	28426
Número de orden de compra a modificar:	25141

Entidad compradora:	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
Nombre del solicitante:	Jenny Paola Bohorquez Beltran
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-08-30 10:15:56

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
22617	BPO-CENTRO DE CONTACTO	CDP-33218	CDP	33218

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 8 Agente	11.0	Mes	21125789.55	CDP-33218	232383685.05

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	3.0	Mes	10000.00	CDP-33218	30000.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 2000 Minuto	11.0	Mes	60000.00	CDP-33218	660000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 2000 Minuto	11.0	Mes	20000.00	CDP-33218	220000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 2000 Minuto	11.0	Mes	20000.00	CDP-33218	220000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 1000 Minuto	11.0	Mes	2000.00	CDP-33218	22000.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 8 Hora	11.0	Mes	400000.00	CDP-33218	4400000.00

8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 2000 SMS	11.0	Mes	16000.00	CDP-33218	176000.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	11.0	Mes	4163751.58	CDP-33218	45801267.38
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	11.0	Mes	4171876.58	CDP-33218	45890642.38
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	75672008.81	CDP-33218	75672008.81
12	IT-BPO-CC-4-26 Agente Front Office sin herramienta - Tecnico-Jornada Ordinaria-Oro 2 Agentes	7.0	Mes	5281447.00	CDP-33218	36970129.00
13	Digiturno Avanzado Alto Volumen Servicio 7X24 Zona 1	1.0	Unidad	31500000.00	CDP-33218	31500000.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 8 Agente	10.00	Mes	21125789.55	CDP-33218	211257895.50

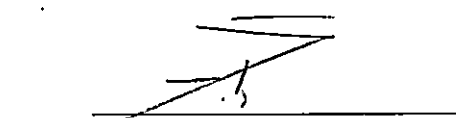
Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA - 1 Anuncio	6.00	Mes	10000.00	CDP-33218	60000.00
Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	10.00	Mes	150000.00	CDP-33218	1500000.00
Editado	4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 4000 Minuto	10.00	Mes	40000.00	CDP-33218	400000.00
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	10.00	Mes	15000.00	CDP-33218	150000.00
Editado	6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_Minuto 5013	10.00	Mes	10026.00	CDP-33218	100260.00
Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_Minuto 12 Hora	10.00	Mes	600000.00	CDP-33218	6000000.00

Editado	8	bpo01-8 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 2000 SMS	10.00	Mes	16000.00	CDP-33218	160000.00
Editado	9	bpo01-9 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	10.00	Mes	4163751.58	CDP-33218	41637515.80
Editado	10	bpo01-10 - IT-BPO-CC-38-1-Lider de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 1 Lider	10.00	Mes	4171876.58	CDP-33218	41718765.80
Editado	11	bpo01-IVA	1.00	Unidad	86273250.98	CDP-33218	86273250.98
Editado	12	IT-BPO-CC-4-26 Agente Front Office sin herramienta - Tecnico-Jornada Ordinaria-Oro 2 Agentes	6.00	Mes	5281447.00	CDP-33218	31688682.00
Editado	13	Digiturno Avanzado Alto Volumen Servicio 7X24 Zona 1	1.0	Unidad	31500000.00	CDP-33218	31500000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-11 Agente en la Entidad Compradora_Pro Ordinaria-Plata 2 Agente	3.00	Mes	8200000.00	CDP-33218	24600000.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-1 Agente en la Entidad Compradora General Jornada Ordinaria-Oro-Agente	3.00	Mes	2613806.30	CDP-33218	7841418.90

Nuevo	Nuevo	bpo01-1-IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro 7 Agente	3.00	Mes	18485068.00	CDP-33218	55455204.00
-------	-------	---	------	-----	-------------	-----------	-------------

Detalle o justificación de la aclaración

Se solicita modificación por necesidad del servicio en el Área de Atención al Usuario.


Firma ordenador del gasto

Nombre: *Carlos Manuel Peña Izagorri*

Documento: *79.332.870*




Firma de proveedor

Nombre: *Diana Marcela Gutiérrez G.*

Documento: *66967451*