

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	55282
Número de orden de compra a modificar:	30065
Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante:	Ana Clemencia Silva Nigrinis
Proveedor:	CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-12-21 09:59:34

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
27479	GESTION DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	CDP-369	CDP	369
27480	GESTION DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	VF-2018-003	VF	2018-003

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 30 Agente	18.0	Mes	82114140.00	CDP-369	1478054520.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesional Ordinaria-NA - 1 Agente	18.0	Mes	4498518.00	CDP-369	80973324.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	8819695.00	CDP-369	158754510.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	1.0	Mes	30000.00	CDP-369	30000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 250 Hora	1.0	Mes	5000000.00	CDP-369	5000000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 2 Agente	18.0	Mes	6688820.00	CDP-369	120398760.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 400000 Paquete de 1000 correos	18.0	Mes	11200000.00	CDP-369	201600000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 400000 SMS	18.0	Mes	2800000.00	CDP-369	50400000.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 60000 Minuto	18.0	Mes	7200000.00	CDP-369	129600000.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 15000 Minuto	18.0	Mes	30000.00	CDP-369	540000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	100000.00	CDP-369	1800000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minut 7x24-NA - 450000 Minuto	18.0	Mes	13500000.00	CDP-369	243000000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 150000 Minuto	18.0	Mes	4200000.00	CDP-369	75600000.00
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 3 Unidad	18.0	Mes	1683000.00	CDP-369	30294000.00

15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 2 Agente	18.0	Mes	6688820.00	CDP-369	120398760.00
16	bpo01--16 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 2 Supervisor	18.0	Mes	9725586.00	CDP-369	175060548.00
17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 150000 Minuto	18.0	Mes	1500000.00	CDP-369	27000000.00
18	bpo01--18 - IT- BPO-CC-27-4- Quilosco virtual de Auto- Consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Bajo volumen - 1 Unidad	18.0	Mes	2800000.00	CDP-369	50400000.00
19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	18.0	Mes	180000.00	CDP-369	3240000.00
20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 500 Transferencia	18.0	Mes	5000.00	CDP-369	90000.00
21	bpo01--IVA	1.0	Unidad	560924540.18	CDP-369	560924540.18

**Artículos editados y/o agregados**

Tipo	No.	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	-----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora-Profesional_Jornada Ordinaria-Plata-4 Agente	14.00	Mes	16807257.98	VF-2018-003	235301611.72
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora-General_Jornada Ordinaria-Plata-2 Agente	14.00	Mes	5065952.57	VF-2018-003	70923335.98
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora-Tecnico_Jornada Ordinaria-Plata-9 Agente	14.00	Mes	25415946.09	VF-2018-003	355823245.26
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora-Especializado_Jornada Ordinaria-Plata-6 Agente	14.00	Mes	27902726.07	VF-2018-003	390638192.98
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-53-6- Licencia de Software-NA_NA-NA- 20 unidad	14.00	Unidad	5599997.20	VF-2018-003	78399960.80

**Detalle o justificación de la aclaración**

De acuerdo con la directriz impartida por la presidencia de la entidad y en cumplimiento de los objetivos estratégicos de ICETEX y dada la importancia que revisten los procesos relacionados con Cobranza, se hace necesario el fortalecimiento del personal de la Vicepresidencia, con el propósito de mejorar los procesos y procedimientos del área y garantizar la seguridad e integralidad de la información. por lo anterior se requiere la vinculación del personal idóneo que desarrolló las actividades mencionadas dentro del esquema de la Dirección de Cobranza, siendo así necesaria la contratación por medio del centro de contacto Conalcreditos Conalcenter BPO del personal requerido. Las actividades se realizarán en las instalaciones del ICETEX sede las aguas.

Firma ordenador del gasto  
 Nombre: Ana Clemencia Silva N.  
 Documento: 35.467.233

Firma de proveedor  
 Nombre: Magnolia Giraldo L.  
 Documento: 31.147.589

Item	Quantity	Unit Price	Total
1. [Illegible]	100	1.50	150.00
2. [Illegible]	50	3.00	150.00
3. [Illegible]	200	0.75	150.00
4. [Illegible]	100	1.50	150.00
5. [Illegible]	50	3.00	150.00
6. [Illegible]	200	0.75	150.00
7. [Illegible]	100	1.50	150.00
8. [Illegible]	50	3.00	150.00
9. [Illegible]	200	0.75	150.00
10. [Illegible]	100	1.50	150.00

The undersigned hereby certifies that the above is a true and correct copy of the bill rendered by the contractor for the work done on the above project.



Project Manager  
 [Illegible Name]  
 [Illegible Title]