

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	68535
Número de orden de compra a modificar:	32592
Entidad compradora:	AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN - ARN
Nombre del solicitante:	Adriana Marina Rojas Rodríguez
Proveedor:	CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-02-27 17:33:10

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
29627	CDP 65018	CDP-65018	CDP	65018
29628	VF ASEO 2019	VF-2-2018-034668	VF	2-2018-034668
Nueva	CDP 102219	CDP-102219	CDP	102219

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 6 Agente	13.0	Mes	16052603.37	CDP-65018	208683843.81
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	13.0	Mes	4188039.19	CDP-65018	54444509.47
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	13.0	Mes	4561817.71	CDP-65018	59303630.23
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 500 Minuto	13.0	Mes	5000.00	CDP-65018	65000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	13.0	Mes	30000.00	CDP-65018	390000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4500 Minuto	13.0	Mes	135000.00	CDP-65018	1755000.00

7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	13.0	Mes	15000.00	CDP-65018	195000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	13.0	Mes	27000.00	CDP-65018	351000.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 20000 SMS	13.0	Mes	160000.00	CDP-65018	2080000.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 1 Paquete de 1000 correos	2.0	Mes	11111.00	CDP-65018	22222.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	13.0	Mes	200000.00	CDP-65018	2600000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	13.0	Mes	120000.00	CDP-65018	1560000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 20000 Minuto	13.0	Mes	520000.00	CDP-65018	6760000.00

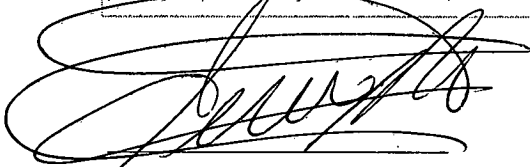
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 10 Hora	1.0	Mes	200000.00	CDP-65018	200000.00
15	bpo01--IVA	1.0	Unidad	64297939.05	CDP-65018	64297939.05

Artículos editados y/o agregados

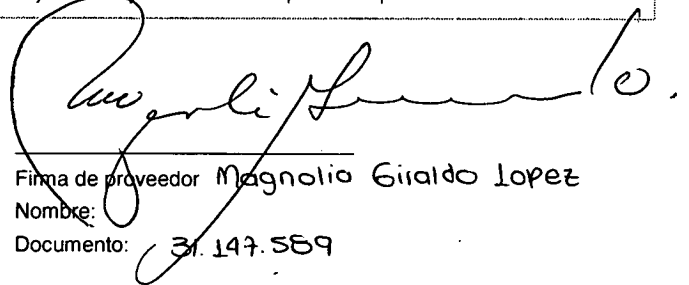
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE SMLMV	1.00	Unidad	17857770.40	CDP-102219	17857770.40
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE IPC	1.00	Unidad	462852.53	CDP-102219	462852.53
Editado	15	bpo01--IVA	1.00	Unidad	67778857.41	CDP-65018	67778857.41

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo con lo contemplado en los literales a y b del numeral 9.2 del Acuerdo Marco de Precios BPO que establece el reajuste al salario mínimo de los agentes y reajuste del IPC de los servicios BPO que no incluyen la remuneración de un agente, se requiere adicionar la orden de compra N° 32592 (contrato N° 1736 de 2018) en la suma de \$21.801.541.29 correspondiente a \$17.857.770.40 por concepto de reajuste al SMLMV, \$462.852.53 por concepto de reajuste IPC y \$3.480.918.36 por concepto de IVA.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Cesar Albarcein Ochoa
Documento: 79.839.861.



Firma de proveedor Magnolia Giraldo Lopez
Nombre:
Documento: 31.147.589