

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código Vigencia Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página Desde 24 de julio de 2019 01

1 de 13



<b>ACTA</b>	<b>LUGAR:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>HORA DE INICIO:</b>	<b>HORA FINAL:</b>
001	Secretaría General	30-11-2020	10:00 a.m.	11:00 a.m.

Entrega del Archivo de Gestión de la Secretaría General – Grupo de Atención al Ciudadano

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
Claudia Ximena López Pareja	Secretaría General
Carolina Montenegro Riascos	Contratista-Líder Atención al Ciudadano
Tatiana Melo	Contratista
Johnatan Sierra	Contratista
Aldo Edisson Romero	Analista T2-6

ORDEN DEL DÍA

Transferencia primaria documental de la Secretaría General – Proceso de Atención al Ciudadano de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente– ANCP-CCE.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

De acuerdo con la Tabla de Retención Documental de Secretaría General – Proceso de Atención al Ciudadano, se hace entrega de los expedientes físicos y/o electrónicos de la vigencia fiscal de 2012-2019 correspondientes a las series documentales: 20- Derecho de petición (PQRSD)

Para la revisión Física de las 53 cajas X200, producto de la transferencia documental se realizó un procedimiento de selección aleatoria del 10% encontrando la siguiente información:

Tabla 1:  
Consolidación de Radicados 2012 a 2019:



El futuro es de todos

DNP Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956800 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código  
Vigencia  
Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página

2 de 13

Desde 24 de julio de 2019

01



ID	Fecha de radicación	No de radicado	Nombre o entidad quien realiza la Pqrsd	Respuesta por CCE	Se encuentra completo el trámite de pqrsd
1	24 de enero de 2012	201220600157 12	Función pública- Mirian Cubillos	No tiene respuesta	No
2	13 febrero de 2012	201266300489 4-2	Federación Colombiana de Municipios	No tiene respuesta	No
3	20 marzo de 2012	201220600640 9-2	Daniel Alejandro Cruz Mejía	No tiene respuesta	No
4	13 abril de 2012	201266301580 8-2	Leida María Ramírez	No tiene respuesta	No
5	15 de mayo de 2012	201299000001 1-2	Rubiel Alirio Casas	No tiene respuesta	No
6	4 de junio de 2012	201299000003 1-1	Francisco Sotelo	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
7	24 de julio de 2012	201299000010 5-2	Martha Consuelo Andrade	No tiene respuesta	No
8	17 de agosto 2012	201299000016 5-2	Rafael Gómez Robledo	No tiene respuesta	No
9	3 septiembre de 2012	201299000020 3-2	Presidencia - remisión por competencia de solicitud de información Rodrigo Amézquita Viloría	No tiene respuesta	No
10	18 de octubre de 2012	201299000518 1	Jonathan Arguello Ovalle	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
11	07 de noviembre de 2012	201299000061 71	Rodrigo Amézquita Viloría	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No



Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

Colombia Compra Eficiente



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código Vigencia Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página

3 de 13

Desde 24 de julio de 2019

01



12	6 de diciembre de 2012	201299000067 31	Álvaro Enrique Hernández	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
13	4 de enero de 2013	201320600015 3-2	Fredy Rodríguez Aux	No tiene respuesta	No
14	11 de febrero de 2013	201366300500 1-2	Gloria Jaramillo	No tiene Respuesta	No
15	14 de marzo de 2013	No tiene radicado	Nairo Enrique Espinel Rojas	No tiene respuesta	No
16	10 de abril de 2013	No tiene radicado	Argenis Cárdenas Velandia	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
17	24 de mayo de 2013	No tiene radicado	Juan Antonio Olarte Pinilla	No tiene respuesta	No
18	06 de junio de 2013	201333200475 691	Traslado por competencia de DNP por consulta de Néstor Eugenio Vargas	No tiene respuesta	No
19	08 de julio de 2013	201360002452 92	Alejandro Giraldo	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
20	02 de agosto de 2013	No tiene radicado	Luis Gabriel Hernández	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
21	03 de septiembre de 2013	No tiene radicado	Mery Luz Hernández	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
22	15 de octubre de 2013	No tiene radicado	Oscar Alberto Flórez	No tiene respuesta	No
23	06 de noviembre de 2013	No tiene radicado	Paola Gómez Campos	No tiene respuesta	No
24	30 de diciembre de 2013	No tiene radicado	Fanny Villa Amaya	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No



El futuro es de todos

DNP Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

ed



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código  
Vigencia  
Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página  
Desde 24 de julio de 2019  
01

4 de 13



25	2 de enero de 2014	No tiene radicado	Gloria Amparo Quevedo	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
26	21 de febrero de 2014	No tiene radicado	Nadia Constanza Forero	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
27	05 de marzo de 2014	No tiene radicado	Alcaldía Carmen de Bolívar	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
28	24 de abril de 2014	201462001858 11	Elizabeth Gómez Sánchez	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
29	05 de mayo 2014	no tiene radicado	Vladimir Sierra Martínez	No tiene respuesta	No
30	27 de junio de 2014	No tiene radicado	Andrés Alberto Ávila	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
31	02 de julio de 2014	No tiene radicado	Jorge Luis Herrera	No tiene respuesta	No
32	31 de agosto de 2014	No tiene radicado	Paulo Ricardo Lizarazo	No tiene respuesta	No
33	11 de septiembre de 2014	S-2014-003501	Carlos Fernando Eraso	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
34	30 de octubre de 2014	No tiene radicado	Lina María Vélez	No tiene respuesta	No
35	06 de noviembre de 2014	No tiene radicado	José Dubier García	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
36	02 de diciembre de 2014	No tiene radicado	Edgar León Carillo	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
37	23 de enero de 2015	415130000354	Carolina Moreno García	No tiene respuesta	No



El futuro es de todos  
DNP Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente  
Tel. (+57 1)7956800 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código Vigencia Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página

5 de 13

Desde 24 de julio de 2019

01



38	03 de febrero de 2015	215100000645	Flor Zulian Salamanca	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
39	27 de marzo de 2015	415110001931	Robinson Franco Castro	No tiene respuesta	No
40	06 de abril de 2015	2110002018	Manuel Antonio Arias	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
41	21 de mayo de 2015	415200003943	Edilso Medina	No tiene respuesta	No
42	01 de junio de 2015	415130004463	Miguel Ángel Caballero	No tiene respuesta	No
43	07 de Julio de 2015	415130005378	Juan Martin Caicedo Ferrer	No tiene respuesta	No
44	29 de agosto de 2015	215130005365	Licitaciones regeles	no tiene respuesta	No
45	29 de septiembre de 2015	415110007569	Jorge Luis Hernández	No tiene respuesta	No
46	06 de octubre de 2015	215130007238	Ricardo Hernández	No tiene respuesta	No
47	12 de noviembre de 2015	415130008707	Alcaldía de Bogotá	No tiene respuesta	No
48	10 de diciembre de 2015	215110008889	Nicolas Penagos Forero	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
49	21 de enero de 2016	416200000516	Luisa Fernanda Mora	Si tiene respuesta y solicitud	Si
50	26 de febrero de 2016	116110000150	Tc. Juan Miguel Morales	No tiene respuesta	No
51	30 de marzo de 2016	216130001355	Manuel Vicente Duque	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código  
Vigencia  
Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página  
Desde 24 de julio de 2019  
01

6 de 13



52	06 de abril de 2016	216130001498	Ruth Margarita Ochoa	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
53	31 de mayo de 2016	11613000445	Willian Rodríguez	No tiene respuesta	No
54	09 junio de 2016	416110002922	Sandra Carolina Cortez	No tiene respuesta	No
55	28 de Julio de 2016	416130003787	John Freddy Alvis	No tiene respuesta	No
56	29 de Agosto de 2016	216130003708	Fredy Orlando Quintero	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
57	30 de septiembre de 2016	201620602027 11	Jaime Humberto Jiménez	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
58	03 de octubre de 2016	420161300000 5070	Traslado por competencia Consulta José Ismael Hernández	No tiene respuesta	No
59	28 de noviembre de 2016	420161300000 05400	Henry Gutiérrez	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
60	06 de diciembre de 2016	420161200000 4930	Henry Díaz Dussa	No tiene respuesta	No
61	31 de enero de 2017	420171300000 04000	José Ricardo Orjuela	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
62	01 de febrero de 2017	120171100000 0140	Adriana Lucia Jiménez	No tiene respuesta	No
63	31 de marzo de 2017	420171300000 1494	Angela María Restrepo	No tiene respuesta	No
64	05 de abril de 2017	423171300000 1592	Ofir Mercedes Duque	No tiene respuesta	No
65	26 de mayo de 2017	420171100000 2487	Alfonso Leiva Garzón	No tiene respuesta	No



El futuro es de todos

PNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956800 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código  
Vigencia  
Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página

7 de 13

Desde 24 de julio de 2019

01



66	07 de junio de 2017	420171100000 2727	Carlos Alberto Garcia	No tiene respuesta	No
67	26 de julio de 2017	120171300000 1596	Juan Carlos Loaiza	No tiene respuesta	No
68	02 de agosto de 2017	420171100000 3870	Carlos Eduardo Soza	No tiene respuesta	No
69	06 de septiembre de 2017	420171100000 4626	Juan Carlos Calderón	No tiene respuesta	No
70	31 de octubre de 2017	420171200000 5813	Armando Jacinto Silva	No tiene respuesta	No
71	03 de noviembre de 2017	420171300000 5892	Clara Inés Abril	No tiene respuesta	No
72	04 de diciembre de 2017	420171400000 6676	Angela María Gonzales	No tiene respuesta	No
73	31 de enero de 2018	420181100000 0919	Raúl Flores Sánchez	No tiene respuesta	No
74	02 de febrero de 2018	420181300000 0964	Juliana Moreno Montoya	No tiene respuesta	No
75	21 de marzo de 2018	420181300000 2712	Oscar Eduardo Duran	No tiene respuesta	No
76	26 de abril de 2018	220182000000 3569	Clara Isabel Vega	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
77	03 de mayo de 2018	420181300000 3878	Oscar Hernán Calderón	No tiene respuesta	No
78	28 de junio de 2018	420181300000 5503	Fridcy Alexandra Faura	No tiene respuesta	No
79	05 de Julio de 2018	420181300000 5629	John Freddy Alvis	No tiene respuesta	No
80	31 de agosto de 2018	420182000000 7243	Gustavo Morales	No tiene respuesta	No



El futuro es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código Vigencia Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página Desde 24 de julio de 2019 01

8 de 13



81	03 de septiembre de 2018	420181400000 7284	Carolina Bernal	No tiene respuesta	No
82	29 de octubre de 2018	420181300000 8942	Iván Darío Ruiz	No tiene respuesta	No
83	07 de noviembre de 2018	220181000000 9906	Alba Lucrecia Flórez	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
84	12 de diciembre de 2018	121813000001 770	Coronel José Ignacio Vázquez	No tiene respuesta	No
85	31 de enero de 2019	420191300000 0583	Traslado por competencia Consulta: Fernando Rojas	Si tiene respuesta - no se encuentra la solicitud	No
86	01 de febrero de 2019	420191000000 0606	Gloria Estella Roballo	No tiene respuesta	No
87	27 de marzo de 2019	420191100000 2172	Luis Gabriel Fernando Franco	No tiene respuesta	No
88	02 de abril de 2019	420191300000 2246	Víctor Manuel Oquendo	No tiene respuesta	No
89	31 de mayo de 2019	420191300000 3671	Alberto Bustos Álzate	No tiene respuesta	No
90	05 de junio de 2019	420191300000 3738	Fernando Olivera Villanueva	No tiene respuesta	No
91	30 de Julio de 2019	420191000000 5133	Diego Arenas Guiral	No tiene respuesta	No
92	30 de agosto de 2019	420192000000 4590	Yamil Eduardo Álvarez Castro	Si tiene respuesta y solicitud	Si
93	02 de septiembre de 2019	420191100000 5968	Nohora Inés Bello	Si tiene respuesta y solicitud	Si
94	04 de octubre de 2019	420191300000 6847	Álvaro Sánchez Maldonado	Si tiene respuesta y solicitud	Si



El futuro es de todos  
GNP Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código Vigencia Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página Desde 24 de julio de 2019 01

9 de 13



95	14 de noviembre de 2019	420191200000 7710	Nedil Arnulfo Romero	Si tiene respuesta y solicitud	Si
96	04 de diciembre de 2019	420191300000 8134	Edna Julieta Gonzales	Si tiene respuesta y solicitud	Si

La revisión se efectuó tomando las carpetas de cada año que contienen las peticiones mensuales que llegaron a la entidad durante ese periodo, para lo cual, fue verificada una solicitud por mes, teniendo en cuenta lo anterior, se pudo evidenciar que los documentos no se encontraban organizados de acuerdo con el trámite requerido para las PQRSD, esto es, que cada carpeta tenga la solicitud, respuesta y anexos, por su parte, se observó que había peticiones y respuestas sin número de radicado, también se encontraron carpetas solo con solicitudes de usuarios y otras únicamente de respuestas emitidas por la Agencia.

Respecto al último trimestre del 2019, es importante mencionar, que la información revisada en la muestra si estaba relacionada y completa.

rente a los traslados por competencia enviados por otras entidades, se encontró documentos sin soporte y no se evidencia el trámite adelantado por parte de la ANCP-CCE.

Ahora bien, la información digital del proceso de Atención al Ciudadano está relacionada de la siguiente manera:

Para la Serie documental DG.SG 20 *derechos de petición* se conformaron los expedientes de manera digital del año 2019, aclarando que de vigencias anteriores no se encuentra información.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código  
Vigencia  
Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página  
Desde 24 de julio de 2019  
01




10 de 13



Documentos > SG > 07.GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO > 2019 > 20. PQRS

Nombre	Modificado	Modificado por	CGR
001.4201920000008180-4-12-2019- CHRIS...	Ayer a las 8:26	Johnatan Javier Sierra Lidu	
001.4202010000000013-ALVARO FRANCISC...	El miércoles a las 7:43	Aldo Edison Romero Rom	
002.4201913000008353 14-12-2019 FUNC...	Ayer a las 8:24	Johnatan Javier Sierra Lidu	
003.4201920000008521 18-12-2020 LAURÁ...	Ayer a las 8:25	Johnatan Javier Sierra Lidu	
004.4201920000008522 -18-12-2019-ELKL...	Ayer a las 8:26	Johnatan Javier Sierra Lidu	
005.4201920000008523-19-12-2020-JOSE ...	Ayer a las 8:26	Johnatan Javier Sierra Lidu	
006.4201920000008524-19-12-2019-HECT...	Ayer a las 8:33	Johnatan Javier Sierra Lidu	

Documentos > SG > 07.GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO > 2019 > 20. PQRS

Nombre	Modificado	Modificado por	CGR
007.4201920000008525-24-12-2019-JOSE L...	Ayer a las 8:39	Johnatan Javier Sierra Lidu	
008.4201920000008526-20-12-2019-MARI...	Ayer a las 8:43	Johnatan Javier Sierra Lidu	
009.4201920000008534-2...   	Ayer a las 8:46	Johnatan Javier Sierra Lidu	
010.4201920000008535-26-12-2019-H ING...	Ayer a las 8:50	Johnatan Javier Sierra Lidu	
011.4201920000008536-26-12-2019-HERN...	Ayer a las 8:54	Johnatan Javier Sierra Lidu	
012.4201920000008541-26-12-2019-ASES...	Ayer a las 9:00	Johnatan Javier Sierra Lidu	
013.4201920000008574-27-12-2019-JOSE ...	Ayer a las 9:00	Johnatan Javier Sierra Lidu	
014.4201920000008576-27-12-2019-ASES...	Ayer a las 9:04	Johnatan Javier Sierra Lidu	
015.4201920000008607-30-12-2019-PEYH ...	Ayer a las 9:07	Johnatan Javier Sierra Lidu	
016.4201920000008641-31-12-2019-COALI...	Ayer a las 9:13	Johnatan Javier Sierra Lidu	
00. HOJA DE CONTROL.xlsx	Ayer a las 12:18	Johnatan Javier Sierra Lidu	



El futuro es de todos. DNP Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código Vigencia Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página Desde 24 de julio de 2019 01

11 de 13



Para la Serie documental DG.SG 24 Informes de Gestión se conformaron los expedientes de manera digital del año 2019, aclarando que de vigencias anteriores no se encuentra información.

Documentos > SG > 07.GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO > 2019 > 24. INFORME DE GESTI

Nombre	Modificado	Modificado por	CGR
00. HOJA DE CONTROL .xlsx	Ayer a las 12:14	Johnatan Javier Sierra Lidu	
001.reporte-pqrsd-febrero-2019.pdf	Hace un minuto	Johnatan Javier Sierra Lidu	
002. reporte-pqrsd-marzo-2019.pdf	Hace un minuto	Johnatan Javier Sierra Lidu	
003. reporte-pqrsd-abril-2019.pdf	Hace un minuto	Johnatan Javier Sierra Lidu	
004. reporte-pqrsd-mayo-2019.pdf	Hace un minuto	Johnatan Javier Sierra Lidu	
005. reporte-pqrsd-junio-2019.pdf	Hace un minuto	Johnatan Javier Sierra Lidu	
006. reporte-pqrsd-julio-2019.pdf	Hace un minuto	Johnatan Javier Sierra Lidu	
007. reporte-pqrsd-agosto-2019.pdf	Hace un minuto	Johnatan Javier Sierra Lidu	
008. reporte-pqrsd-septiembre-2019_0.pdf	Hace un minuto	Johnatan Javier Sierra Lidu	
009. reporte-pqrsd-octubre-2019.pdf	Hace unos segundos	Johnatan Javier Sierra Lidu	
010. reporte-pqrsd-noviembre-2019.pdf	Hace unos segundos	Johnatan Javier Sierra Lidu	
011. reporte_pqrsd-diciembre-...	Hace unos segundos	Johnatan Javier Sierra Lidu	

Para la Serie documental DG.SG 26.2 Instrumentos de Control de PQRSD se conformaron los expedientes de manera digital del año 2019, aclarando que de vigencias anteriores no se encuentra ninguna información.



Colombia Compra Eficiente Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código  
Vigencia  
Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página  
Desde 24 de julio de 2019  
01

12 de 13



Documentos > SG > 07.GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO > 2019 > 26.2 INSTRUMENTO DE CONTROL P

Nombre	Modificado	Modificado por	CGR
00. HOJA DE CONTROL.xlsx	Ayer a las 12:27	Johnatan Javier Sierra Lidu	
001.Matrices de PQRSD-2019.xlsx	Ayer a las 11:35	Johnatan Javier Sierra Lidu	

Observaciones:

- Es importante precisar que a la llegada del contratista Johnatan Javier Sierra en febrero de 2020, no existía el Grupo de Atención al Ciudadano, por lo que el tema de PQRSD se realizaba a través del área de Gestión Documental, y se realizaba a través de una matriz que no estaba aprobada por planeación, de igual manera, al revisar la matriz de PQRSD de Secretaría General, se evidencia que existen radicados a los que no se les dio cierre definitivo, así como radicados de salida sin firmas, sin fecha, con ítem en amarillo, sin nombre del jefe de dependencia, por último hay otros radicados que están sólo incluidos, más no respondidos.
- Para el año 2019, la única información electrónica que se tiene son los informes de PQRSD publicados en la página web, toda esta información era recopilada por el área de Gestión Documental para llevar un consolidado mes a mes de las PQRSD que se recibían en la entidad, con base en los registros electrónicos, esta actividad se empezó a realizar a partir del mes de febrero de 2019.

ACCIÓN POR EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
N/A	N/A	N/A

Formato Único de Inventario Documental



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código  
Vigencia  
Versión No.

CCE-DES-FM-02

Página  
Desde 24 de julio de 2019  
01

13 de 13



*Tatiana melo*

Tatiana Melo  
Contratista

Jonnathan Javier Sierra  
Contratista

*Carolina Montenegro Riascos*

Carolina Montenegro Riascos  
Contratista – Líder de Atención al Ciudadano

Claudia Ximena López Pareja  
Secretaria General

Aldo Edisson Romero Romero  
Lider de Gestión Documental



El futuro es de todos

DNP  
Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

el

Código	CCE-GDO-FM-07	Página: 1 de 1
Vigencia	Desde el 12 de octubre 2018	
Versión No.	1	



Entidad Productora: Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente  
 Unidad Administrativa: Dirección General  
 Dependencia Productora: Secretaría General  
 Oficina Productora: Jurídica  
 Objeto:

REGISTRO DE ENTRADA			
Día	Mes	Año	Número de Transferencia

No. de Orden	Código de serie	Nombre serie o Subserie documental	Descripción	Fechas Extremas		Unidad de Conservación					No.de Folios	Soporte	Frecuencia de Consulta	Notas
				Fecha Inicial (dd-mm-aaaa)	Fecha Final (dd-mm-aaaa)	Caja	Carpeta	Tomos	Estante	Entrepapel				
1	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	3/01/2012	28/05/2012	1/10	N/A	N/A	N/A	195	F	BAJA		
2	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	28/05/2012	3/07/2012	2/10	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA		
3	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	3/07/2012	8/08/2012	3/10	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA		
4	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	8/08/2012	4/09/2012	4/10	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA		
5	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	6/09/2012	27/09/2012	5/10	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA		
6	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	27/09/2012	17/10/2012	6/10	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA		
7	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	18/10/2012	7/11/2012	7/10	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA		
8	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	7/11/2012	7/12/2012	8/10	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA		
9	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	7/12/2012	19/12/2012	9/10	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA		
10	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2012	21/12/2012	28/12/2012	10/10	N/A	N/A	N/A	89	F	BAJA		
11	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	4/01/2013	29/01/2013	1/16	N/A	N/A	N/A	190	F	BAJA		
12	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	29/01/2013	21/02/2013	2/16	N/A	N/A	N/A	213	F	BAJA		
13	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	22/02/2013	13/03/2013	3/16	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA		
14	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	14/03/2013	17/04/2013	4/16	N/A	N/A	N/A	192	F	BAJA		
15	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	17/04/2013	8/05/2013	5/16	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA		
16	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	9/05/2013	6/06/2013	6/16	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA		
17	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	6/06/2013	9/07/2013	7/16	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA		
18	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	10/07/2013	25/07/2013	8/16	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA		
19	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	1/08/2013	23/08/2013	9/16	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA		
20	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	23/08/2013	5/09/2013	10/16	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA		
21	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	5/09/2013	23/09/2013	11/16	N/A	N/A	N/A	208	F	BAJA		
22	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	24/09/2013	15/10/2013	12/16	N/A	N/A	N/A	209	F	BAJA		
23	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	16/10/2013	7/11/2013	13/16	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA		
24	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	8/11/2013	25/11/2013	14/16	N/A	N/A	N/A	220	F	BAJA		
25	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	28/11/2013	10/12/2013	15/16	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA		
26	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2013	11/12/2013	31/12/2013	16/16	N/A	N/A	N/A	189	F	BAJA		
27	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	2/01/2014	20/01/2014	1/29	N/A	N/A	N/A	168	F	BAJA		
28	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	20/01/2014	29/01/2014	1/29	N/A	N/A	N/A	177	F	BAJA		
29	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	30/01/2014	3/02/2014	2/29	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA		
30	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	3/02/2014	14/02/2014	3/29	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA		



31	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	14/02/2014	20/02/2014		4/29	N/A	N/A	N/A	220	F	BAJA
32	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	21/02/2014	5/03/2014		5/29	N/A	N/A	N/A	209	F	BAJA
33	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	5/03/2014	12/03/2014		6/29	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
34	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	12/03/2014	26/03/2014		7/29	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
35	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	26/03/2014	7/04/2014		8/29	N/A	N/A	N/A	210	F	BAJA
36	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	7/04/2014	22/04/2014		9/29	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
37	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	22/04/2014	8/05/2014		10/29	N/A	N/A	N/A	161	F	BAJA
38	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	8/05/2014	21/05/2014		11/29	N/A	N/A	N/A	221	F	BAJA
39	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	21/05/2014	26/05/2014		12/29	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
40	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	26/05/2014	11/06/2014		13/29	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
41	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	11/06/2014	26/06/2014		14/29	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA
42	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	26/06/2014	14/07/2014		15/29	N/A	N/A	N/A	172	F	BAJA
43	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	15/07/2014	1/08/2014		16/29	N/A	N/A	N/A	195	F	BAJA
44	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	1/08/2014	27/08/2014		17/29	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
45	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	27/08/2014	15/09/2014		18/29	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
46	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	15/09/2014	26/09/2014		19/29	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
47	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	26/09/2014	6/10/2014		20/29	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
48	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	7/10/2014	17/10/2014		21/29	N/A	N/A	N/A	215	F	BAJA
49	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	17/10/2014	30/10/2014		22/29	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
50	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	30/10/2014	13/11/2014		23/29	N/A	N/A	N/A	185	F	BAJA
51	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	13/11/2014	21/11/2014		24/29	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
52	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	21/11/2014	1/12/2014		25/29	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
53	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	2/12/2014	2/12/2014		26/29	N/A	N/A	N/A	218	F	BAJA
54	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	2/12/2014	17/12/2014		27/29	N/A	N/A	N/A	234	F	BAJA
55	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	17/12/2014	23/12/2014		28/29	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
56	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2014	23/12/2014	30/12/2014		29/29	N/A	N/A	N/A	79	F	BAJA
57	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	5/01/2015	23/01/2015		1/42	N/A	N/A	N/A	196	F	BAJA
58	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	23/01/2015	4/02/2015		2/42	N/A	N/A	N/A	229	F	BAJA
59	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	4/02/2015	10/02/2015		3/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
60	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	10/02/2015	4/03/2015		4/42	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
61	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	4/03/2015	16/03/2015		5/42	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
62	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	16/03/2015	26/03/2015		6/42	N/A	N/A	N/A	195	F	BAJA
63	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	27/03/2015	13/04/2015		7/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
64	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	13/04/2015	17/04/2015		8/42	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
65	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	17/04/2015	4/05/2015		9/42	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
66	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	5/05/2015	19/05/2015		10/42	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA
67	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	19/05/2015	25/05/2015		11/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA

68	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	25/05/2015	4/06/2015		12/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
69	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	4/06/2015	10/06/2015		13/42	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
70	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	11/06/2015	23/06/2015		14/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
71	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	23/06/2015	30/06/2015		15/42	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
72	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	30/06/2015	9/07/2015		16/42	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
73	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	9/07/2015	21/07/2015		17/42	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
74	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	21/07/2015	28/07/2015		18/42	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA
75	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	28/07/2015	3/08/2015		19/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
76	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	3/08/2015	21/08/2015		20/42	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
77	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	21/08/2015	25/08/2015		21/42	N/A	N/A	N/A	190	F	BAJA
78	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	25/08/2015	1/09/2015		22/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
79	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	2/09/2015	10/09/2015		23/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
80	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	10/09/2015	14/09/2015		24/42	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
81	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	14/09/2015	17/09/2015		25/42	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
82	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	17/09/2015	23/09/2015		26/42	N/A	N/A	N/A	206	F	BAJA
83	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	23/09/2015	29/09/2015		27/42	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
84	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	29/09/2015	30/09/2015		28/42	N/A	N/A	N/A	231	F	BAJA
85	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	30/09/2015	8/10/2015		29/42	N/A	N/A	N/A	183	F	BAJA
86	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	8/10/2015	14/10/2015		30/42	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
87	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	14/10/2015	19/10/2015		31/42	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
88	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	19/10/2015	22/10/2015		32/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
89	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	22/10/2015	28/10/2015		33/42	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
90	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	28/10/2015	29/10/2015		34/42	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
91	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	30/10/2015	6/11/2015		35/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
92	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	6/11/2015	12/11/2015		36/42	N/A	N/A	N/A	184	F	BAJA
93	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	12/11/2015	20/11/2015		37/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
94	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	20/11/2015	1/12/2015		38/42	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
95	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	1/12/2015	7/12/2015		39/42	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
96	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	7/12/2015	17/12/2015		40/42	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
97	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	17/12/2015	29/12/2015		41/42	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
98	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2015	29/12/2015	31/12/2015		42/42	N/A	N/A	N/A	52	F	BAJA
99	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	4/01/2016	15/01/2016		1/50	N/A	N/A	N/A	150	F	BAJA
100	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	15/01/2016	25/01/2016		2/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
101	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	25/01/2016	2/02/2016		3/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
102	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	2/02/2016	8/02/2016		4/50	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
103	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	8/02/2016	11/02/2016		5/50	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
104	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	18/02/2016	26/02/2016		6/50	N/A	N/A	N/A	211	F	BAJA

105	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	28/02/2016	7/03/2016	7/50	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
106	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	7/03/2016	17/03/2016	8/50	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
107	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	17/03/2016	28/03/2016	9/50	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
108	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	28/03/2016	7/04/2016	10/50	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
109	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	7/04/2016	7/04/2016	11/50	N/A	N/A	N/A	213	F	BAJA
110	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	7/04/2016	7/04/2016	12/50	N/A	N/A	N/A	433	F	BAJA
111	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	7/04/2016	7/04/2016	13/50	N/A	N/A	N/A	663	F	BAJA
112	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	8/04/2016	20/04/2016	14/50	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
113	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	20/04/2016	28/04/2016	15/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
114	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	28/04/2016	5/05/2016	16/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
115	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	6/05/2016	16/05/2016	17/50	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
116	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	16/05/2016	20/05/2016	16/50	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
117	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	20/05/2016	31/05/2016	19/50	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
118	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	31/05/2016	13/06/2016	20/50	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
119	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	13/06/2016	22/06/2016	21/50	N/A	N/A	N/A	206	F	BAJA
120	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	22/06/2016	6/07/2016	22/50	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
121	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	6/07/2016	14/07/2016	23/50	N/A	N/A	N/A	213	F	BAJA
122	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	14/07/2016	21/07/2016	24/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
123	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	21/07/2016	27/07/2016	25/50	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
124	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	27/07/2016	4/08/2016	26/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
125	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	5/08/2016	12/08/2016	27/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
126	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	12/08/2016	19/08/2016	28/50	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
127	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	22/08/2016	30/08/2016	29/50	N/A	N/A	N/A	209	F	BAJA
128	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	30/08/2016	6/09/2016	30/50	N/A	N/A	N/A	187	F	BAJA
129	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	6/09/2016	12/09/2016	31/50	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
130	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	12/09/2016	15/09/2016	32/50	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
131	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	15/09/2016	20/09/2016	33/50	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
132	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	21/09/2016	26/09/2016	34/50	N/A	N/A	N/A	211	F	BAJA
133	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	26/09/2016	30/09/2016	35/50	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
134	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	30/09/2016	3/10/2016	36/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
135	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	3/10/2016	10/10/2016	37/50	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
136	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	10/10/2016	19/10/2016	38/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
137	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	20/10/2016	26/10/2016	39/50	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
138	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	27/10/2016	3/11/2016	40/50	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
139	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	3/11/2016	11/11/2016	41/50	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
140	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	11/11/2016	18/11/2016	42/50	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
141	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	18/11/2016	22/11/2016	43/50	N/A	N/A	N/A	213	F	BAJA



142	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	22/11/2016	25/11/2016	44/50	N/A	N/A	N/A	186	F	BAJA
143	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	25/11/2016	1/12/2016	45/50	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
144	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	1/12/2016	7/12/2016	46/50	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
145	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	7/12/2016	14/12/2016	47/50	N/A	N/A	N/A	195	F	BAJA
146	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	14/12/2016	21/12/2016	48/50	N/A	N/A	N/A	168	F	BAJA
147	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	21/12/2016	26/12/2016	49/50	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
148	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2016	26/12/2016	30/12/2016	50/50	N/A	N/A	N/A	106	F	BAJA
149	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	2/01/2017	19/01/2017	1/53	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
150	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	19/01/2017	24/01/2020	2/53	N/A	N/A	N/A	159	F	BAJA
151	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	24/01/2020	2/02/2017	3/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
152	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	2/02/2017	2/02/2017	4/53	N/A	N/A	N/A	217	F	BAJA
153	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	3/02/2017	8/02/2017	5/53	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA
154	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	9/02/2017	13/02/2017	6/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
155	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	13/02/2017	22/02/2017	7/53	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
156	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	22/02/2017	24/02/2017	8/53	N/A	N/A	N/A	214	F	BAJA
157	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	24/02/2017	7/03/2017	9/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
158	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	7/03/2017	16/03/2017	10/53	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
159	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	16/03/2017	31/03/2017	11/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
160	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	31/03/2017	6/04/2017	12/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
161	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	6/04/2017	20/04/2017	13/53	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
162	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	20/04/2017	24/04/2017	14/53	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
163	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	24/04/2017	3/05/2017	15/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
164	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	3/05/2017	9/05/2017	16/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
165	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	9/05/2017	16/05/2017	17/53	N/A	N/A	N/A	240	F	BAJA
166	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	16/05/2017	19/05/2017	18/53	N/A	N/A	N/A	213	F	BAJA
167	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	19/05/2017	26/05/2017	19/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
168	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	26/05/2017	31/05/2017	20/53	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
169	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	1/06/2017	7/06/2017	21/53	N/A	N/A	N/A	196	F	BAJA
170	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	7/06/2017	12/06/2017	22/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
171	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	12/06/2017	20/06/2017	23/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
172	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	20/06/2017	28/06/2017	24/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
173	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	29/06/2017	5/07/2017	25/53	N/A	N/A	N/A	186	F	BAJA
174	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	5/07/2017	12/07/2017	26/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
175	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	12/07/2017	17/07/2017	27/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
176	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	17/07/2017	25/07/2017	28/53	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
177	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	25/07/2017	2/08/2017	29/53	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
178	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	2/08/2017	8/08/2017	30/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA

179	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	9/08/2017	11/08/2017		31/53	N/A	N/A	N/A	149	F	BAJA
180	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	11/08/2017	15/08/2017		32/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
181	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	15/08/2017	24/08/2017		33/53	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
182	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	24/08/2017	1/09/2017		34/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
183	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	4/09/2017	8/09/2017		35/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
184	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	8/09/2017	20/09/2017		36/53	N/A	N/A	N/A	207	F	BAJA
185	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	20/09/2017	25/09/2017		37/53	N/A	N/A	N/A	92	F	BAJA
186	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	25/09/2017	25/09/2017		38/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
187	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	26/09/2017	29/09/2017		39/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
188	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	29/09/2017	6/10/2017		40/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
189	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	8/10/2017	12/10/2017		41/53	N/A	N/A	N/A	207	F	BAJA
190	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	12/10/2017	20/10/2017		42/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
191	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	20/10/2017	30/10/2017		43/53	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
192	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	30/10/2017	31/11/2017		44/53	N/A	N/A	N/A	175	F	BAJA
193	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	31/11/2017	9/11/2017		45/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
194	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	9/11/2017	21/11/2017		46/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
195	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	21/11/2017	24/11/2017		47/53	N/A	N/A	N/A	212	F	BAJA
196	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	27/11/2017	28/11/2017		48/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
197	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	28/11/2017	4/12/2017		49/53	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
198	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	4/12/2017	11/12/2017		50/53	N/A	N/A	N/A	191	F	BAJA
199	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	11/12/2017	15/12/2017		51/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
200	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	15/12/2017	27/12/2017		52/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
201	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2017	27/12/2017	29/12/2017		53/53	N/A	N/A	N/A	148	F	BAJA
202	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	2/01/2018	5/01/2018		1/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
203	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	5/01/2018	18/01/2018		2/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
204	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	18/01/2018	30/01/2018		3/53	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
205	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	30/01/2018	6/02/2018		4/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
206	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	6/02/2018	16/02/2018		5/53	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA
207	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	16/02/2018	16/02/2018		6/53	N/A	N/A	N/A	208	F	BAJA
208	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	19/02/2018	23/02/2018		7/53	N/A	N/A	N/A	213	F	BAJA
209	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	23/02/2018	1/03/2018		8/53	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
210	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	1/03/2018	6/03/2018		9/53	N/A	N/A	N/A	217	F	BAJA
211	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	6/03/2018	13/03/2018		10/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
212	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	13/03/2018	16/03/2018		11/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
213	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	16/03/2018	26/03/2018		12/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
214	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	26/03/2018	5/04/2018		13/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
215	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	5/04/2018	10/04/2018		14/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA

216	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	10/04/2018	17/04/2018	15/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
217	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	17/04/2018	26/04/2018	16/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
218	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	26/04/2018	3/05/2018	17/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
219	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	3/05/2018	9/05/2018	18/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
220	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	10/05/2018	11/05/2018	19/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
221	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	11/05/2018	16/05/2018	20/53	N/A	N/A	N/A	197	F	BAJA
222	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	16/05/2018	24/05/2018	21/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
223	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	24/05/2018	28/05/2018	22/53	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
224	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	28/05/2018	31/05/2018	23/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
225	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	1/06/2018	8/06/2018	24/53	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
226	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	8/06/2018	18/06/2018	25/53	N/A	N/A	N/A	208	F	BAJA
227	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	18/06/2018	22/06/2018	26/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
228	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	22/06/2018	28/06/2018	27/53	N/A	N/A	N/A	208	F	BAJA
229	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	28/06/2018	9/07/2018	28/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
230	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	9/07/2018	13/07/2018	29/53	N/A	N/A	N/A	66	F	BAJA
231	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	13/07/2018	13/07/2018	30/53	N/A	N/A	N/A	240	F	BAJA
232	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	16/07/2018	24/07/2018	31/53	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
233	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	24/07/2018	27/07/2018	32/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
234	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	1/08/2018	3/08/2018	33/53	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
235	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	3/08/2018	10/08/2018	34/53	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
236	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	10/08/2018	17/08/2018	35/53	N/A	N/A	N/A	194	F	BAJA
237	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	17/08/2018	24/08/2018	36/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
238	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	27/08/2018	30/08/2018	37/53	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
239	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	30/08/2018	3/09/2018	38/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
240	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	3/09/2018	6/09/2018	39/53	N/A	N/A	N/A	225	F	BAJA
241	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	7/09/2018	14/09/2018	40/53	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
242	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	14/09/2018	21/09/2018	41/53	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
243	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	21/09/2018	28/09/2018	42/53	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
244	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	1/10/2018	9/10/2018	43/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
245	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	11/10/2018	17/10/2018	44/53	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
246	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	17/10/2018	29/10/2018	45/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
247	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	29/10/2018	7/11/2018	46/53	N/A	N/A	N/A	185	F	BAJA
248	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	7/11/2018	9/11/2018	47/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
249	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	9/11/2018	21/11/2018	48/53	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA
250	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	21/11/2018	28/11/2018	49/53	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA
251	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	28/11/2018	5/12/2018	50/53	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
252	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	5/12/2018	13/12/2018	51/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA

253	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	13/12/2018	26/12/2018	52/53	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
254	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2018	26/12/2018	31/12/2018	53/53	N/A	N/A	N/A	81	F	BAJA
255	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	2/01/2019	15/01/2019	1/49	N/A	N/A	N/A	196	F	BAJA
256	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	16/01/2019	23/01/2019	2/49	N/A	N/A	N/A	186	F	BAJA
257	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	23/01/2019	31/01/2019	3/49	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
258	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	31/01/2019	7/02/2019	4/49	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
259	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	8/02/2019	13/02/2019	5/49	N/A	N/A	N/A	141	F	BAJA
260	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	13/02/2019	15/02/2019	6/49	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
261	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	15/02/2019	22/02/2019	7/49	N/A	N/A	N/A	191	F	BAJA
262	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	25/02/2019	4/03/2019	8/49	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
263	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	4/03/2019	13/03/2019	9/49	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
264	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	13/03/2019	15/03/2019	10/49	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
265	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	15/03/2019	20/03/2019	11/49	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
266	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	20/03/2019	25/03/2019	12/49	N/A	N/A	N/A	195	F	BAJA
267	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	25/03/2019	4/04/2019	13/49	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
268	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	4/04/2019	11/04/2019	14/49	N/A	N/A	N/A	204	F	BAJA
269	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	12/04/2019	15/04/2019	15/49	N/A	N/A	N/A	203	F	BAJA
270	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	15/04/2019	24/04/2019	16/49	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
271	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	24/04/2019	3/05/2019	17/49	N/A	N/A	N/A	205	F	BAJA
272	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	3/05/2019	9/05/2019	18/49	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
273	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	9/05/2019	10/05/2019	19/49	N/A	N/A	N/A	174	F	BAJA
274	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	10/05/2019	15/05/2019	20/49	N/A	N/A	N/A	197	F	BAJA
275	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	15/05/2019	23/05/2019	21/49	N/A	N/A	N/A	170	F	BAJA
276	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	23/05/2019	24/05/2019	22/49	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
277	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	24/05/2019	30/05/2019	23/49	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
278	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	30/05/2019	6/06/2019	24/49	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
279	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	6/06/2019	12/06/2019	25/49	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
280	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	12/06/2019	20/06/2019	26/49	N/A	N/A	N/A	211	F	BAJA
281	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	21/06/2019	2/07/2019	27/49	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
282	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	2/07/2019	5/07/2019	28/49	N/A	N/A	N/A	197	F	BAJA
283	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	6/07/2019	11/07/2019	29/49	N/A	N/A	N/A	196	F	BAJA
284	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	11/07/2019	15/07/2019	30/49	N/A	N/A	N/A	195	F	BAJA
285	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	15/07/2019	25/07/2019	31/49	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
286	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	25/07/2019	29/07/2019	32/49	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
287	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	29/07/2019	31/07/2019	33/49	N/A	N/A	N/A	217	F	BAJA
288	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	31/07/2019	2/08/2019	34/49	N/A	N/A	N/A	197	F	BAJA
289	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	5/08/2019	12/08/2019	35/49	N/A	N/A	N/A	193	F	BAJA



290	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	12/09/2019	20/08/2019		36/49	N/A	N/A	N/A	198	F	BAJA
291	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	20/09/2019	28/08/2019		37/49	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
292	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	28/08/2019	3/09/2019		38/49	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA
293	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	3/09/2019	10/09/2019		39/49	N/A	N/A	N/A	213	F	BAJA
294	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	10/09/2019	16/09/2019		40/49	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
295	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	17/09/2019	20/09/2019		41/49	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
296	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	20/09/2019	7/10/2019		42/49	N/A	N/A	N/A	199	F	BAJA
297	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	7/10/2019	30/10/2019		43/49	N/A	N/A	N/A	201	F	BAJA
298	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	30/10/2019	12/11/2019		44/49	N/A	N/A	N/A	193	F	BAJA
299	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	12/11/2019	20/11/2019		45/49	N/A	N/A	N/A	200	F	BAJA
300	DG.SG.20	PQRSD	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias vigencia 2019	20/11/2019	4/12/2019		46/49	N/A	N/A	N/A	202	F	BAJA

**CONTROL DE CAMBIOS DOCUMENTO**

<b>Elaborado por:</b>	JUAN CARLOS LOPEZ	<b>Entregado por:</b>	JUAN CARLOS LOPEZ	<b>Recibido por:</b>	ALDO EDISSON ROMERO ROMERO
<b>Cargo:</b>	AUXILIAR DE ARCHIVO	<b>Cargo:</b>	AUXILIAR DE ARCHIVO	<b>Cargo:</b>	CONTRATISTA - PROFESIONAL EN ARCHIVISTICA
<b>Lugar y Fecha:</b>	31/07/2020	<b>Lugar y Fecha:</b>	31/07/2020	<b>Lugar y Fecha:</b>	31/07/2020

Elaboró Medardo Alfonso Avís - Técnico Asistencial 01-07 / Jhonatan Diaz Meneses - Contratista Secretaría General  
 Revisó: Diana Vivian Caena - Contratista Dirección General - Líder M/PG  
 Aprobó Kanna Johanna Blanco - Asesora Experta con Funciones de Planeación / Silvia Juliana Ramírez Rosas - Secretana General